

# Palvelusetelin käyttäminen omaishoitotilanteessa

- Omaistaan auttaa yli miljoona suomalaista, joista
  - pääasiallisia auttajia noin 280 000
    - » henkilökohtaisissa toimissa läheistään auttaa päivittäin n.60 000 ja vähintään kerran viikossa n. 100 000 henkilöä
    - » sairaanhoidollisissa toimenpiteissä läheistään auttaa päivittäin n. 30 000 ja vähintään kerran viikossa n. 60 000 henkilöä

# Palvelusetelin käyttäminen omaishoitotilanteessa

## Visio omaishoidon merkityksestä

”tulevaisuudessa omaishoito mielletään osaksi kotihoitoa, omaishoitajien asema paranee”

Elli Aaltonen

# Palvelusetelin käyttäminen omaishoitotilanteessa

## Tavoite

- Parantaa palvelusetelin käytön edellytyksiä ja laajuutta, palvelujen saatavuutta, monipuolisuutta, joustavuutta
- Yhteistyö eri toimijoiden kesken
  
- Kotipalveluissa vuodesta 2004
- Kotisairaanhoidon 2008
- VPL , henkilökohtainen apu 2009
- Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet 2009

# Palvelusetelin käyttäminen omaishoitotilanteessa

- Kunta päättää setelin arvon ja palvelutuottajat
  - Palvelun oltava saman tasoista kuin kunnalla
  - Asiakkaalla aina oikeus kieltäytyä palvelusetelistä, jolloin kunnan järjestettävä palvelu muulla tavoin
  - Asiakas ei voi vaatia palvelusetelin käyttöä
  - Kunnan velvollisuus ohjaukseen
- 
- Kunta päättää arvon
  - Säännöllinen kotipalvelu ja kotisairaanhoido = määrätty setelin arvo, tulosidonnainen
  - Tilapäinen kotipalvelu ja kotisairaanhoido = kohtuullinen setelin arvo, tasasuuri tai tulosidonnainen

# Palvelusetelin käyttäminen omaishoitotilanteessa

- Omavastuuosuudet (poikkeus! Omaishoitajan lakisääteinen vapaa 9,90€)
- Valinnanmahdollisuuksia vähän ( taajamien ulkopuolella)
- Valinnan vaikeus / vertailun vaikeus - asiakkaan mahdollisuudet kilpailuttaa palveluja tms. - ” jos laki sallii vapaapäivän omaishoitajalle”
- ”Tarjoanko pikku fiatia vai mersua” – mikä on kohtuullista asiakkaan todelliseen tarpeeseen nähden esim. apuvälineet, vapaan järjestäminen
- Laastaria palvelutarpeeseen, kokemukset vielä vähäisiä