



Väestöliitto

KOTIPUU

Monikulttuurinen osaamiskeskus

Eeva Suomenaro

Palvelujärjestelmä ja monikulttuurisuus

- **Suomalainen palvelujärjestelmä**
 - **Palvelunohjaus**
 - **Omaishoito**
 - **Läheiset**
 - **Perhe**

Haasteet

- **Kulttuuri**
- **Lähtökohdat**
- **Maahanmuutto**
- **Käsitykset**
- **Odotukset**
- **Ennakkoluulot**

Haasteet

- **Järjestelmän tuntemus**
- **Tehokas palvelunohjaus**
- **Yksilöllisten tarpeiden huomioonottaminen**

Tulevaisuus...

- **Monikulttuurisen väestö lukumäärä lisääntyy: maahanmuutto, avioliitot, monikulttuuriset perheet ja lapset**
- **Ikääntyvän väestön lukumäärä lisääntyy**
- **Resurssit?**
- **Koulutus?**
- **Palvelujen yhdenvertaisuus?**
- **Ihmisarvo?**